

UNIVERZITET U SARAJEVU
ELEKTROTEHNIČKI FAKULTET U SARAJEVU
Zmaja od Bosne bb (Kampus Univerziteta u Sarajevu)
71000 Sarajevo

Pitanja/oblasti, lista propisa i literature za polaganje pismenog i usmenog ispita za prijem u radni odnos jednog izvršioca na radno mjesto Viši stručni saradnik za IKT poslove

Pitanja/oblasti za polaganje pismenog i usmenog ispita

1. Informacijsko-telekomunikacijske tehnologije (IKT): pojam, šta obuhvata, načela (principi) organizovanja IKT poslovanja.
2. Značenje korištenih pojmova u IKT poslovanju (osnovni koncepti hardverskih i softverskih konfiguracija, osnove mrežnih tehnologija, osnovne metode za sigurnost sistema, administracija računarskih stanica i servera, osiguravanje kontinuirane dostupnosti servera/servisa, otklanjanje kvarova i nedostataka u radu, zaštita podataka, itd.)
3. Načini povezivanja poslovnih jedinica unutar organizacije i integracija poslovnih procesa radi bolje organizacije poslovanja.
4. Načini razvoja i obezbjeđivanja funkcionisanja (administriranja) računarske i komunikacijske opreme i pripadajućeg sistemskog hardvera i softvera organizacije (fakulteta), te njihova nadogradnja.
5. Održavanje računarske i komunikacione opreme i pripadajućeg sistemskog softvera (poznavanje različitih operativnih sistema, alata za administraciju, antivirusnog softvera, itd.)
6. Alati za razvoj, održavanje i unapređivanje Internet stranica.
7. Metode za dizajn, održavanje, razvoj, upravljanje i podršku informatičkim sistema za organizacijske, nastavne i istraživačke procese unutar organizacije (fakulteta).
8. Prijem, organizacija i rješavanje korisničkih upita, te njihovo arhiviranje.
9. Razvoj i organizovanje dokumentacionih i drugih baza podataka za potrebe rada različitih sistema u organizaciji (fakultetu).
10. Poznavanje procesa za javne nabavke tehničke opreme, pisanje specifikacija i tehničkih parametara u svrhu nabavke opreme, programa i usluga u domenu IKT.
11. Poznavanje pojmova poput visokog obrazovanja, visokoškolske ustanove, fakulteta, odsjeka, tijela organizacione jedinice, vrste ciklusa studija, pojam studenta i studija/studiranja.
12. Poznavanje osnova povjerljivosti podataka i njihove zaštite.

Lista propisa i literature za polaganje pismenog i usmenog ispita:

- *Computer Architecture. A Quantitative Approach*. Fifth Edition. John L. Hennessy, David A. Patterson
- *Software architecture in practice* / Len Bass, Paul Clements, Rick Kazman
- *Računarske mreže*, Saša Mrdović
- *Sigurnost računarskih sistema i mreža*, Dragan Pleskonjić, Nemanja Maček, Borislav Đorđević, Marko Carić
- *Umrežavanje pomoću Cisco i Microsoft tehnologija*, Anthony Chiarella
- *UNIX and Linux System Administration Handbook*, 5th Edition, Evi Nemeth, Garth Snyder, Trent Hein, Ben Whaley, Dan Mackin
- *Defensive Security Handbook: Best Practices for Securing Infrastructure*, 1st Edition, Lee Brotherston, Amanda Berlin
- *Zakon o slobodi pristupa informacijama u Bosni i Hercegovini* ("Službene novine BiH", broj 28/00, 45/06, 102/09 i 62/11) ;
- *Zakon o zaštiti ličnih podataka* ("Službene novine BiH", broj 49/06, 76/11 i 89/11);



- *Zakon o visokom obrazovanju* ("Službene novine Kantona Sarajevo", br. 33/17, 35/20, 40/20 i 39/21);
- *Statut Univerziteta u Sarajevu*;

Broj: 02-5510/21.

Oglašeno na Internet stranici
Elektrotehničkog fakulteta u Sarajevu,
dana 28-10-2021

